

# Offrez-vous un assistant personnel

## SERVICES

Disposer d'une aide à domicile pour s'occuper de ses papiers, c'est possible. Pour un coût à peine plus élevé que quelques heures de ménage.

QUI n'a jamais rêvé d'avoir à la maison une personne de confiance à qui déléguer sa paperasse administrative et les petites tracasseries du quotidien ? Ce luxe n'est pourtant pas réservé aux seules stars et hommes d'affaires. Voilà près de trois ans que Patrick Soubeyran a lancé sa société Officéo pour répondre aux besoins du plus grand nombre. De retour d'une expatriation en Asie, où il bénéficiait de ce type de service, il a souhaité lancer l'équivalent en France. Grâce au dispositif Borloo pour les services à domicile, permettant une défiscalisation de 50 % des frais engagés, le coût final des prestations d'Officéo passe sous la barre des 20 euros de l'heure (voir encadré).

Résolument moderne et s'appuyant sur un site Internet très clair\*, la société tente de rajeunir l'image de cette activité. Ici, pas question de parler de « secrétaire particulier », expression non dénuée d'ambiguïté, et encore moins de « majordome », qui évoquerait un peu trop les manoirs anglais. Officéo a préféré déposer l'appellation d'assistant personnel privé. Dans la plupart des cas, il s'agit d'anciennes assistantes de direction bénéficiant d'une solide expérience. Assez solide pour ne pas être effrayées à l'idée de remettre un peu d'ordre et de cohérence dans plusieurs mois (voire années) de classement hasardeux de factures, de relevés bancaires et de feuilles de sécurité sociale.

Souvent le premier contact s'effectue pour une mission bien précise (reconstitution de carrière, dossier de carte grise) avant de glisser vers une intervention plus régulière. « Certains de nos clients voient leur assistante une à deux demi-journées chaque semaine, lui

confient leurs comptes et peuvent se permettre de ne plus ouvrir leur courrier », souligne l'attachée commerciale de la société, Marie-Alexandra Peter. Parfois même, la mission s'élargit vers des interventions plus personnelles, comme l'organisation des vacances familiales ou la recherche d'informations sur Internet.

## Libérer du temps de loisirs

La société compte actuellement 300 clients réguliers en région parisienne et autour de Lyon. Même si les tarifs ne sont pas prohibitifs, la clientèle reste plutôt aisée : bobos, avocats, cadres stressés et familles monoparentales débordées. Le meilleur créneau ? Les changements de situation comme les déménagements, les divorces et les successions à régler. « Au fond, nous vendons du temps disponible, résume Marie-Alexandra Peter. Une bonne partie de notre clientèle souhaite se dégager de meilleurs moments en famille pour le week-end. Parfois aussi, nous libérons du simple temps de loisirs. Nous avons ainsi des clients golfeurs qui se refusent à échanger leur parcours contre quelques heures de paperasse. »

Alors, vraiment efficace l'assistant personnel ou simple caprice d'oisif ? Pour en avoir le cœur net, nous l'avons testé, une demi-journée.

Chantal Webanck intervient ce matin-là à domicile à l'heure dite. Au programme : tri de dossiers bancaires, demande de devis et demande de copies d'actes de naissance pour les passeports des enfants. Après lui avoir rapidement présenté l'équipement bureaucratique à sa disposition, on file au bureau et on la laisse se débrouiller seule.

Trois heures plus tard, elle envoie un mail de fin de mission. Résultat : les demandes de devis pour la rénovation du plafond de la salle de bains, en souffrance depuis deux ans, sont enfin parties. Les papiers de la banque ont été examinés avec une série de rappels et de préconisations. Pas



Déléguer la gestion de sa paperasse, l'organisation de ses vacances ou des recherches d'informations sur Internet n'est aujourd'hui plus un luxe.

de miracle cependant : en l'absence de notre conseiller de clientèle, les clôtures de comptes bancaires envisagées n'ont pas pu être effectuées. Quant aux demandes de papier d'État civil, elles sont restées en souffrance, faute d'une pièce d'identité requise. Conclusion du test : transférer ses dossiers à

une assistante demande un minimum de préparation, mais le service rendu est réel.

## Faire gagner de l'argent

Isabelle Descaves, femme d'affaires, elle, bénit cette nouvelle forme d'aide à domicile. Depuis septembre dernier, elle a

recours à une assistante quatre à six heures par semaine : « Le courant est immédiatement passé et elle s'est montrée très autonome. » Désormais, cette gérante de société souvent en déplacement gère ses affaires personnelles grâce aux bases de données que son assistante privée lui a créées. En

quelques clics, elle retrouve tous les contacts et informations dont elle a besoin. « Ce système m'oblige à faire un point rapide toutes les semaines sur mes papiers, tout en me faisant gagner du temps et en me libérant l'esprit. » Elle en a profité pour faire mettre de l'ordre dans tous ses contrats inutiles et ses abonnements reconduits tacitement, si bien qu'aujourd'hui elle estime que ce service lui fait gagner de l'argent.

Un argument que reprennent volontiers les assistants personnels, alors que s'approche l'époque des déclarations d'impôts, gros consommateur de temps et d'énergie pour bon nombre de ménages.

JEAN-BERNARD LITZLER

## Combien ça coûte ?

Actuellement, les services d'Officéo se payent avec des coupons. Chaque coupon représente 40 minutes de travail et peut s'acheter à l'unité (25 €) ou par carnet de 9 (200 €). Avant déduction fiscale, cela ramène le coût horaire du service à un tarif com-

pris entre 33,33 € et 37,50 €. Après déduction de 50 % des frais engagés sur l'impôt sur le revenu, on arrive à un coût bien plus intéressant de 16,66 € à 18,75 €. Ces tarifs sont valables en région parisienne ou lyonnaise sans frais supplémentaires de

déplacement ou de temps de transport.

Pour encourager les gros consommateurs, des formules d'abonnement vont être proposées prochainement. Jusqu'à présent, ces tarifications mensuelles n'étaient proposées que sur devis.